

# SANDER I. FORVEMO

## INFORMASJONS TEKNOLOGI



### KONTAKT

+47 466 27 202

sanderind@gmail.com

Nedre Rømmesbakkan 8  
7300, Orkanger

### FERDIGHETER

- Brukerstøtte
- Drift
- AD/SCCM
- Windows
- Mac
- Android
- Inspira
- Lagerstyring
- Kommunikasjon

### SPRÅK

- Norsk (Morsmål)
- Engelsk Muntlig (Flytende)
- Engelsk Skriftlig (Flytende)

### REFERANSER



### PROFIL

Utdannet innen Informasjons Teknologi med interesser innen teknologi, drift og utvikling. Liker å jobbe med brukere og personer, tilby service og tjenester for å forenkle arbeidsdagen og livet til andre. Har også utdanning innen Service og Samferdsel som dekker markedsføring, økonomi og administrasjon, og transport og sikkerhet.



### JOBB ERFARING

**Norges Teknisk-Naturvitenskapelige Universitet** NOV. 2023 -  
Lærling, IT-Avdelingen, Seksjon for IT-Brukerstøtte

- Brukerstøtte: Tilbud om hjelp for ansatte og studenter ved spesielle behov. Involverte ofte tekniske spørsmål, feilmelding av klient problemer og midtpunkt for kommunikasjon for andre seksjoner.
- Nettverk: Aktivisering av nettverkspunkter og konfigurasjon av nettverkspunkter på legacy nettverk. Testing av trådløse nettverk for å feilsøke mulige problemer.
- Klient: Oppdatering av programvare og drivere ved bruk av Dell Command Update og NVIDIA Applikasjonen. Feilmelding av klienter til leverandør og kassering/utlån av maskiner.
- Lagerstyring: Bruk av open source lagerstyring's nettside kalt Snipe IT. Ansvarlig for bruk og drift internt på Campus IT Gløshaugen av dette systemet.
- Infoskjerm: Utviklet en intern infoskjerm som viser åpningstider, orakeltjeneste telefon, AV-tjeneste telefon, møtetider og diverse annen informasjon.
- DigSik Drift: Drift av iPader som ble brukt som digitale sikkerhetsblad (kartotek) for labber. Reinstallasjon av iPader ved feil og innhenting/utplassering av disse enhetene.
- Diverse: Bruk av AD/SCCM, Inspira Assessment, Safe Exam Browser, Microsoft Authenticator, Microsoft Office.



### UTDANNING

**IKT-Servicefag** 2019 - 2020

Heimdal Videregående Skole

**Service og Samferdsel** 2017 - 2018

Orkdal Videregående Skole