

## CURRICULUM VITAE (juli 2011)

Navn: **Kirsti Elisabeth Berntsen**  
Født: 17.03.1962  
Sivil status: Gift med Geirfinn Sirnes og har barna: Maia f. 03.02.94. og Magne f. 30.11.96

Adresse: Michel Grendahlsv. 7, 7022 Trondheim  
E-post : Privat: kirstieb@loqal.no  
Jobb: keb@idi.ntnu.no  
Telefon: Privat : 72 55 24 12 / Mobil 957 08 539  
Hjemmeside [www.idi.ntnu.no/~keb](http://www.idi.ntnu.no/~keb)

Språk: Norsk morsmål; Engelsk flytende, skriftlig; Tysk/fransk: noe muntlig  
Medlemskap: Tekna

### Utdanning:

23.05.2011 Disputerte v/NTNU for PHD basert på en kvalitativ, etnografi-inspirert studie av Arbeid m/IKT- støtte ('CSCW'); studieobjekt: ISO9000 revisorer. Hovedveileder E. Monteiro. Sentrale tema: Hvordan både den sosiale og tekniske kontekst former forståelse, kommunikasjon, beslutninger, samhandling, læring og handlingsrom – og dermed former virksomhetens utbytte av IKT for å sikre kvalitet i produksjon. Tittel: *IS supported service work: A case study of global certification.*

2003 – 2007 : Phd Utdanning m/fag: Samhandlingsteknologi (CSCW, v UiO); Forskning og Samfunn (Dragvoll), ObjektOrienterte Systemer, Empirical Software Engineering, Menneske Maskin Interaksjon (HCI), Organisasjon og IKT, Modellering av IS

1988-89: Kommunikasjonsnett; Kommunikasjonssikring: fag v/NTH

1982-86 : NTH, avd. for Elektro – Siviling. Teleteknikk: Telematikk /Fysikalsk Elektronikk  
Diplomoppgaven (veileder Toralf Hystad, IGP AS). Oppgavens tittel: "*Vurdering av alternative metoder for signaloverføring i bygninger.*"

1982: Universitetet i Trondheim, Examen Philosophicum

1978-81: Trondheim Katedralskole, Examen Artium, Realfag

### Kurs :

Ntnu kurs: V06 Retorikk

H06 Presentasjonsteknikk, innlegg: "*Papir eller IT ?- Ja takk, begge deler*"

Næringsforeningen i Trondheim/KPMG april 2006: Styrekurs for kvinner

DNV kurs : sept. 2004 internkurs for DNV ansatte: Risk Based Certification

sept. 2003 Innføring i ISO 9000:2000 Kvalitetssystemer

DND: jan. 1997, kurs i Prosjektledelse (6 dager)

### Yrkeserfaring:

2008-.. NTNU DMF Nevro (NSEP). Rådgiver: Koordinator for Erfaringsbasert master i helseinformatikk, nå i 100%. (100% aug-des 08; 40% 09; 50% 10)

2010 NTNU IDI, april-nov; 50% slutføringsstipend PHD avhandling

2009 Trondheim Kommune Helse og Velferd, avd. ESIKT. Prosjektleder (14 mnd 60% engasjement) på Samtykkebasert Utlevering av Medisinske Opplysninger (SUMO)

- 2007-08 Engasjement 3 + 6 mnd forskningsass. på forskningsprosjektet 'Regional Communication' for helsesektoren i samarbeid m/G. Ellingsen v/UiTø og E.Monteiro v/NTNU-IDI, ref. <http://www.idi.ntnu.no/~ericm/regional.htm>  
Oppdraget består i feltarbeid (observasjon, intervju) hos ulike aktører i primærhelsetjenesten (hjemmetj., sykehjem, lege, apotek, ..) knyttet til elektronisk medisinkort (eMK) som er under utvikling i Trondheim.
- 2007 vår Øvingsleder + vikar 1/3 forelesningene i IT1603 IKT, Kultur & Samfunn
- 2003-2006: 25 % arbeidsplikt som Phd stipendiat v/ Ntnu IDI
- Øvingsleder IT1603 IKT, Kultur & Samfunn – V 2003, 2005-2007
  - Foreleser IT1603 IKT, Kultur & Samfunn – V 2004
  - 1/2 Øvingsleder IT3604 Organisasjonsutvikling og IKT
  - Øvings-/Veileder IT3010 Forskningsmetoder i Informatikk – H2005
  - Diverse sensuoppdrag 2004 - 2006
- 1987-2002: Interconsult ASA ( tidligere IGP AS, nå COWI), Rådgivende Ingeniører innen Elektro-Teleteknikk, med stilling som Prosjektingeniør/Senioring./gruppeleder, Oppdragsansvarlig Ingeniør eller Bistående- på ulike typer IKT-anskaffelses-/innføringsprosjekt. Arbeidsoppgavene har bestått i:
- Prosjektledelse;
  - Utredninger mhp behov, teknologi, tekniske løsninger, organisering og drift - m/budsjetter for: teletekniske anlegg i bygg samt integrerte telekommunikasjons-systemer/nettløsninger, med hovedvekt på telefonisystemer (DPABX dvs. sin tids samhandlingsteknologi);
  - Utarbeidelse av anbuds-/tilbudsspesifikasjoner, evaluering, kontraktsforhandlinger og byggeledelse/oppfølging før, under og etter installasjon
  - Organisering og gjennomføring av gjennomføringsprosjekter – også "brukerdatainnsamling" for organisasjoner med flere tusen ansatte. Deri detaljplanlegging av telefon-/kommunikasjonsløsning for hver enkelt avdeling/arbeidsplass/person, med underlag for programmering av driftsstøttesystemer (sentralbord og teknisk drift) samt opplæringsplan.

#### **Foredrag/Presentasjoner :**

- NOKOBIT konferansen, 24. november 2009 - *Collaborating on medication in primary health care: - Possible lessons from semi-electronic practices*
- HDIR workshop *Fyrtårn Trondheim/SUMO i perspektiv - motivasjon, erfaringer og gjenbruk?* 3.des 2009.  
Fra feltarbeid i Trondheim: Semi-elektronisk medisin-informasjon - i praksis
- RegCom workshops 2007, 2008 & 2009 – Elektronisk medisinkort & kjernejournal i Trondheim kommune – Forstudier av samhandling på tvers, arbeidsprosesser og 'medikament-løp' knyttet til medisinerings av hjemmetjenestens brukere.
- Prekonferanse HelsIT H06: "Anbudsprosesser og brukervedvirkning" v/ Dag Svanes og Kirsti Berntsen
- Innlegg på IS seminar v/HINT: H 05 - "Klassifisering og skjult arbeid"  
H 04 - "Innovasjon og Læring"
- AKSIO workshop v/ IDI mars 2005 (Statoil prosjekt): "Læring og samhandling"
- Interdisciplinary, international workshop: Globalisation, identity and standardisation. Trondheim. March 11.-12., 2005. Presentation of Abstract: "Global trends find local use - Certification of the Kindergarten, - and corrosion of trust"

2011

**Berntsen, Kirsti Elisabeth.**

IS supported service work: A case study of global certification. Department of Computer and Information Science. *Doctoral theses at NTNU* (137) Trondheim. 267 s. 2011 ISBN 978-82-471-2815-2

2010

**Hamre, Gro Alice; Berntsen, Kirsti Elisabeth; Monteiro, Eric.**

Kvalitetssikring av legemiddelhåndtering i et samhandlingsperspektiv. *IKT og samhandling i helsesektoren - Digitale lappetepper eller sømløs integrasjon?* Margunn Aanestad og Irene Olaussen (red.). 2010 s. 119-134. Tapir Akademisk Forlag 2010 ISBN 9788251926461.

**Hamre, Gro Alice; Berntsen, Kirsti Elisabeth; Monteiro, Eric.**

Towards safer medication use – in practice. Fourth International Conference on Information Technology in Health Care: Socio-technical Approaches; 2010-06-23 - 2010-06-24.

2009

**Berntsen, Kirsti Elisabeth; Hamre, Gro Alice.**

Collaborating on medication in primary health care: - Possible lessons from semi-electronic practices. I: *Proceedings fra NOKOBIT 2009 - Norsk konferanse for organisasjoners bruk av informasjonsvitenskap*. Tapir Akademisk Forlag 2009 ISBN 9788251924931.

**Hamre, Gro Alice; Berntsen, Kirsti Elisabeth.**

Integration across professional and organisational boundaries in health care: Local needs and adaptations. I: *Selected papers of the 32nd Information Systems Research Seminar of Scandinavia: inclusive design: IRIS was hosted at Molde University College*. Tapir Akademisk Forlag 2009 ISBN 9788251925310.

**Heimly, Vigdis; Berntsen, Kirsti Elisabeth.**

Consent-based Access to Core EHR Information Collaborative Approaches in Norway. *Methods of Information in Medicine* 2009 ;Volum 48.(2) s. 144-148.

**Annet**

2010

Som innleid prosjektleder i slutfasen av SUMO:

**Garåsen, Helge; Evjen, Tor-Erling; Berntsen, Kirsti E.; Borgen, Klara.** Sluttrapport til Helsedirektoratet: Elektronisk medisinkort i en samtykkebasert kjernejournal. 2010-03-15. Trondheim Kommune - Helse og Velferd.

2007

**Berntsen, Kirsti Elisabeth.**

Fenomenet rundkjøringa på Sluppen. Kronikk i *Adresseavisen* 2007 s. 40-40.

2006

**Berntsen, Kirsti Elisabeth; Svanæs, Dag.**

Anbudsprosesser og brukervedvirkning. Seminar ved HelsIT 2006; 2006-09-20